

Caso de Negocio

[Diseño de la política, estrategia y solución de TI que permita el mejoramiento de la solicitud, compra y entrega de materiales en la gestión de la Formación Profesional del SENA Girón.]

Organización: **[SENA / CENTRO CIMI]**

Fecha: **[01/12/2016]**

Cliente: **[Instructores del centro CIMI]**

Patrocinador: **[Subdirección de centro]**

Agenda

- Resumen Ejecutivo
- Definición del problema
- Visión General del Proyecto
- Alineación del proyecto con los objetivos estratégicos
- Análisis Costo Beneficio
- Análisis de Alternativas
- Aprobaciones

Resumen Ejecutivo

- El proyecto solucionará:
 - Los pedidos de materiales de Excel pasarán software
 - Agilizará La consolidación de los pedidos por red
 - Agilizará La consolidación de los pedidos en total
 - Retrasos en la compra de elementos
 - Dificultades en la entrega de elementos comprados
 - Mejora tiempos de solicitud, tiempos de consolidación
 - Evita problemas legales

Resumen Ejecutivo

- Como el proyecto beneficiará al negocio, expresado en términos que se puedan medir (métricas, indicadores de éxito).
 - Disminuyendo tiempos de realización de pedidos que se encontraban en días a unos pocos minutos.
 - Disminuyendo el tiempo de consolidación por redes a 0.
 - Disminuyendo el tiempo de consolidación de todas las redes a 0.
 - Disminuyendo los tiempos de entrega de materiales
 - Disminuyendo entrega de materiales a 0

Resumen Ejecutivo

- En que consiste el proyecto (como se resolverá el problema de negocio).

El proyecto consiste en construir una aplicación que realice de forma automática estas tareas, repetitivas, rutinarias y que de una u otra manera introducen errores.

Resumen Ejecutivo

- Justificación de porque el proyecto es la mejor opción para resolver el problema y por que fue seleccionado en lugar de otras alternativas.

El proyecto es la mejor opción, porque se cambia de tablas en Excel que son inmanejables a una aplicación que le ayuda al usuario a no equivocarse, a realizar la selección de materiales fácilmente y a consolidar automáticamente.

Descripción del Problema

En esta sección se proporciona una descripción detallada de el problema de Negocio:

- El proyecto pretende solucionar un problema que tiene la organización por realizar tareas muy dispendiosas en herramientas ofimáticas, aplicando tecnología informática con soluciones que permitan disminuir la complejidad del proceso, los tiempos de solicitudes de pedidos y los errores que se vienen presentando.

Descripción del Problema

- Describir en detalle como el proyecto impactará o modificará la estructura de la organización, sus procesos, herramientas y / o Software.

El proyecto cambiará la forma de hacer pedidos en el SENA de Girón y más adelante seguramente a nivel nacional, agilizará los procesos de los otros 116 centros del país, cambiando algunos procedimientos por otros más ágiles y con menos probabilidad de error.

Visión General del Proyecto

Descripción

Información de en que consiste el proyecto, como será ejecutado y su propósito.

Objetivos e indicadores de éxito

Objetivo	Métrica	Indicador de éxito
Ejecución de la formación profesional	Tiempo de solicitud de materiales disminuye en 95%. Tiempo de consolidación de Materiales disminuye 100% Tiempo de compras de materiales beneficiado en 20%	Materiales de consumo para la formación profesional a tiempo. 100%

Visión General del Proyecto

Premisas

- Hay disposición del RRHH.
- Hay disposición equipos para desarrollarlo.
- Se parte del hecho que existe la colaboración de todos por el impacto que tiene.

Restricciones

- Tiempo de la etapa práctica de los aprendices limitado a 6 meses.
- Curva de aprendizaje de los aprendices programadores es lineal
- Que no llegue la asesoría de expertos a tiempo.
- Cambio de Instructores asignados al proyecto.

Alineación del Proyecto con los objetivos Estratégicos

Como el proyecto se seleccionó por su impacto, ya que soluciona un problema de un proceso misional de la institución, es importante anotar entonces que está alineado completamente con el plan estratégico del SENA.

Plan Estratégico	Objetivo Estratégico	Relación con el Proyecto
Plan estratégico 2015-2018	Educación: “Colombia la más educada”, tiene como fin convertir a Colombia en el país con mejores índices de calidad educativa en Latinoamérica	La formación en el SENA requiere de materiales de formación para su ejecución de calidad, la solicitud, compra, entrega de éstos materiales son las que beneficia el proyecto.

Análisis Costo Beneficio

Es importante resaltar que la realización del proyecto se realiza con aportes en especie del SENA ya sea en RRHH o en Infraestructura.

Costos

Descripción	Costos (Primer año)
Documentación	1.000.000
Equipos	10.000.000
Talento Humano	19.200.000
Materiales	1.120.000
TOTAL	31.320.000

Análisis Costo Beneficio

Beneficios

Descripción	Costos (Primer año)
Horas de trabajo Instructor ahorradas por pedido x10 Centro CIMI, predicción para 160 Instructores, \$18.750 hora.	30.000.000
Tiempo Ahorrado consolidación Pedidos	600.000
Ahorro de dos semanas en la ejecución contratación materiales (Tiempo).	10.000.000
TOTAL	40.600.000

Análisis de Alternativas

El caso de negocio es el resultado de seleccionar un proyecto o alternativa. En esta sección se describen otras alternativas que existían (inclusive mantener el estatus quo actual) y porque no se seleccionaron.

Alternativas	Razones para no seleccionarla
Mantener el estatus quo actual	Se sigue perdiendo tiempo de más de 200 personas.
Conseguir un software similar y adaptarlo	Se puede demorar mucho tiempo. Puede que no se adapte a lo que necesitamos en un 100%.
Mandar a hacer un software	Los costos son muy elevados y las personas externas puede que no realicen un buen análisis de la situación por falta de conocimiento del SENA.

Aprobaciones

Aprobador	Cargo en la organización Firma	Fecha
Claudia Celina Marín Ariza	Subdirectora de Centro	02/12/2016
Tito Raúl Vargas	Director Maestría	02/12/2016